

29 თებერვალი 2016

ხელშეკრულება ფასიანი მომსახურების უზრუნველყოფის შესახებ

ქ. ჭიათურა

29 თებერვალი 2016 წელი

ერთის მხრივ სსიპ ჭიათურის მუნიციპალიტეტის სოფელ ქვაციხის საჯარო სკოლა შემდგომში "აბონენტი" წარმოდგენილია მისი დირექტორის დავით ყიფშიძის სახით (ს/კ 215606477) , მოქმედებს ხელშეკრულების საფუძველზე და მეორეს მხრივ შ.პ.ს "youlook" (ს/კ 404400698) შემდგომში "პროვაიდერი", წარმოდგენილია მისი დირექტორის ლევან ჭკადუას სახით, მოქმედებს ხელშეკრულების შესაბამისად და სთავაზობს ჰოსტინგ მომსახურებას (შემდგომში - მომსახურება) და თანხმდებიან შემდეგზე:

1. ხელშეკრულების საგანი

- 1.1. კლასიფიკატორის (CVP) კოდი – 72400000 ინტერნეტ მომსახურებები და ქვეკოდით - 72415000 მსოფლიო ქსელის (www) გვერდის ჰოსტინგი.
- 1.2. ვირტუალური ვებ-ჰოსტინგით მომსახურება.
 - 1.2.1 პაკეტი – Start, პლატფორმა - Windows, მართვის პანელი - PleskPanel.
- კომპანიის ოფიციალურ ვებ გერერდზე www.youlook.ge 2016 წლის 25 თებერვლის მდგომარეობით დაფიქსირებული შესაბამისი მონაცემების, ფასების და ფასდაკლების აქციების გათვალისწინებით .
- 1.3. პროვაიდერი ვალდებულია უზრუნველყოს აბონენტი ჰოსტინგ მომსახურებით, ასევე ყველა სხვა მომსახურებით, რომელიც განსაზღვრულია ამ ხელშეკრულებით და მეორე მხარე, თავის მხრივ, ვალდებულია მიიღოს და გადაიხადოს ამ მომსახურების საფასური.
- 1.4. სია და აღწერილობა მომსახურების განისაზღვრება დანართით №1 (მომსახურების ჩამონათვალი).
- 1.5. მომსახურების პირობები, ისევე როგორც სხვა უფლებები და მოვალეობები მხარეებისა განისაზღვრება დანართით № 2 (მომსახურების მიწოდების ტექნიკური სტანდარტები).
- 1.6. ყველა აღნიშვნა არის განუყოფელი ნაწილი ამ ხელშეკრულებისა. პირობების შეცვლის ან სხვადასხვა შეთანხმებების შემთხვევაში, ცვლილებები აღინიშნება დანართში.

2. ხელშეკრულების ღირებულება და ანგარიშსწორება

- 2.1. ხელშეკრულებით გათვალისწინებული შესყიდვის ღირებულება შეადგენს :
 - 2.1.1 პაკეტი – Start, პლატფორმა - Windows, მართვის პანელი - PleskPanel. - ყოველწლიური ღირებულება 67.20 ლარი (გათვალისწინებულია 20% ფასდაკლება 1 წლის შემენის შემთხვევაში) .
- 2.2. წინამდებარე ხელშეკრულების პირობების, მათ შორის ფასის შეცვლა შესაძლებელია მიმდინარე ტარიფების მიხედვით, თუ ამ ცვლილებების შედეგად იზრდება ხელშეკრულების საერთო ღირებულება, ან უარესდება ხელშეკრულების პირობები შემსყიდველისათვის, გარდა საქართველოს სამოქალაქო კოდექსის 398-ე მუხლით გათვალისწინებული შემთხვევებისა.
- 2.3. ანგარიშსწორების ვალუტა – ლარი.
- 2.4. ანგარიშსწორების ფორმა უნაღდო, წინამდებარე ხელშეკრულებაში მითითებული პროვაიდერის (მიმწოდებელი) საბანკო რეკვიზიტების შესაბამისად.
- 2.5. ანგარიშსწორების საფუძველი – ინვოისი და ხელშეკრულება.
- 2.6. აბონენტი (შემსყიდველი) იღებს ვალდებულებას გადაუხადოს პროვაიდერს (მიმწოდებელი) მიღებული მომსახურების ღირებულება ხელშეკრულების გაფორმებიდან არაუგვიანეს 3 (სამი) სამუშაო დღის განმავლობაში. თუ ანგარიშსწორების ვადის ბოლო დღე ემთხვევა არასამუშაო დღეს, მაშინ ამ დღის ნაცვლად გამოყენებული უნდა იქნეს მომდევნო სამუშაო დღე.

29 თებერვალი 2016

3. მხარეთა მოვალეობები

3.1. პროვაიდერი ვალდებულია:

- 3.1.1. უზრუნველყოს აბონენტი ხელშეკრულებით განსაზღვრული და დაკვეთილი მომსახურებით;
- 3.1.2. აბონენტს - პროვაიდერის სააღრიცხვო სისტემაში (ბილინგი) დარეგისტრირების და სერვისის შესყიდვისას, სარგებლობაში გადასცეს მართვის პანელი, რომლის აქტივაციის სახელი და პაროლი მიეწოდება ელექტრონული ფოსტის საშუალებით.
- 3.1.3. შეინახოს და აკონტროლოს აბონენტების მოხმარებისა და გადახდის ინფორმაცია;
- 3.1.4. აკონტროლოს აბონენტის პირადი ანგარიში, სადაც დროულად აისახება სადებეტო გადახდის სერვისები;
- 3.1.5. შეინარჩუნოს კონფიდენციალურობა მომხმარებლის მიერ მისი რეგისტრაციის დროს მოწოდებულ ინფორმაციაზე, და ელექტრონული წერილების შინაარსზე, გარდა საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესებისა.
- 3.1.6. გამოაქვეყნოს ოფიციალური ანგარიშგები, რომელიც ეხება კლიენტთა მომსახურებას, ცვლილებებს გადახდის ტარიფებში, ხელშეკრულებისა და მისი დანართების შეცვლას, ვებ გვერდზე - www.youlook.ge პროვაიდერი და/ან აცნობოს ინფორმაცია ცვლილებების შესახებ მიმღებს ელექტრონულ მისამართზე, რომელიც მითითებულია პანელიში აბონენტის მიერ.
- 3.1.7. უზრუნველყოს აბონენტი, ყველა საჭირო ანგარიშგების დოკუმენტებით გადახდის შემდეგ.

3.2. აბონენტი ვალდებულია:

- 3.2.1. გაეცნოს პროვაიდერის ხელშეკრულებას, წესებსა და პირობებს. პრეტენზიებისა და შენიშვნების არ არსებობის შემთხვევაში, დაეთანხმოს აღნიშნულ დოკუმენტებს ხელმოწერით, რომელიც დაკავშირებულია აბონენტის მიერ ჩვენი საიტით სარგებლობასთან და დარეგისტრირდეს პროვაიდერის საბუღალტრო სისტემაში (ბილინგი); თუ არსებობს შენიშვნა აქტივაციის, აბონენტი ვალდებულია მოახსენოს ამის შესახებ პროვაიდერს რეგისტრირებული წერილით არაუგვიანეს 2 (ორი) კალენდარული დღისა. მომსახურება ჩაითვლება შესრულებულად, თუ 3 (სამი) კალენდარული დღის ვადაში აქტის მიღებიდან არ იქნა დასაბუთებული შენიშვნა პროვაიდერისადმი;
- 3.2.2. ხელშეკრულების ასლის მოთხოვნისას მიაწოდოს, პროვაიდერის მიერ მიღებული "მომსახურების ხელშეკრულების" დედანი ხელმოწერილი თავის მხრივ, არა უგვიანეს 3 (სამი) კალენდარული დღის განმავლობაში აქტის მიღების დღიდან.
- 3.2.3. მიიღოს პროვაიდერის მიერ შემოთავაზებული მომსახურება;
- 3.2.4. მინიმუმ კვირაში ერთხელ გაეცნოს ოფიციალურ ინფორმაციას, რომელიც დაკავშირებულია აბონენტთა მომსახურების სერვისთან, რომელიც გამოქვეყნდება ამ ხელშეკრულებაში განსაზღვრული წესით მისამართზე www.youlook.ge;
- 3.2.5. მკაცრად დაიცვას ხელშეკრულების და დანართების პირობები;
- 3.2.6. არ გაავრცელოს ან გამოაქვეყნოს ნებისმიერი ინფორმაცია, რომელიც ეწინააღმდეგება საქართველოს კანონმდებლობას.

4. მომსახურების საფასურის გადახდის და განადღების პირობები

- 4.1. მომსახურების საფასური განისაზღვრება იმ ფასის შესაბამისად, რომელიც გამოქვეყნებულია პროვაიდერის საიტზე www.youlook.ge ხელშეკრულების დადების დღეს, გარდა იმ შემთხვევისა, თუ აბონენტი მოიხმარს იმაზე მეტ რესურსებს ვიდრე მომსახურების ტიპით არის დადგენილი. ასეთ შემთხვევაში პროვაიდერი იტოვებს უფლებას მოსთხოვოს აბონენტს შესაბამისი მომსახურების ტიპზე ან პაკეტზე გადასვლა.
- 4.2. მომსახურების ღირებულება განისაზღვრება სრული თვეობით. მომსახურების გადახდა ხდება, მომსახურებით სარგებლობის ნებისმიერი რაოდენობის თვისა. მომსახურება მიეწოდება მხოლოდ მაშინ, როცა არსებობს დადებითი ბალანსი ანგარიშზე (არა ვალით მომსახურების გადახდა). ოპერატორს უფლება აქვს დაუყოვნებლივ შეაჩეროს მომსახურების მიწოდება ბალანსზე უარყოფითი ანგარიშის არსებობის შემთხვევაში (ვალით მომსახურების თანხის გადახდა).
- 4.3. მოხმარებული მომსახურების მოცულობა განისაზღვრება მხოლოდ პროვაიდერის მიერ სააღრიცხვო მონაცემებით. თანხის გადახდა ან გამოქვითვა პირადი ანგარიშიდან მომსახურებისათვის ხდება ინვოისის საფუძველზე მიღებული მონაცემების შესაბამისად გაფორმებული მიღება-ჩაბარების აქტის საფუძველზე, პროვაიდერის მიერ მომსახურების ღირებულების დაანგარიშება ხდება სააღრიცხვო სისტემით (ბილინგი), რომელიც ახდენს დაანგარიშებას სერვისის შესყიდვის შემდეგ.

29 თებერვალი 2016

4.4. პროვაიდერს უფლება აქვს ცალმხრივად გადახედოს მომსახურების ფასებს, შეცვალოს და შეიყვანოს ახალი სატარიფო გეგმები, გარდა აბონენტის მიერ წინსწრებით გარკვეული ვადით შეძენილი მომსახურების ტარიფებისა.

4.5. სატარიფო გეგმების შეცვლის შესახებ პროვაიდერი აცნობებს აბონენტს წერილის გამოქვეყნებით საიტზე www.youlook.ge პროვაიდერი, ან ელექტრონული ფოსტით შეტყობინების გაგზავნით აბონენტთან რეგისტრაციისას პანელში მითითებულ მისამართზე.

4.6. გადახდა ხდება უნაღდო ანგარიშსწორებით პროვაიდერთან. ხარჯები (ბანკის საკომისიო), ბანკის გადარიცხვის თანხებს იხდის აბონენტი, გარდა სწრაფი ჩარიცხვის აპარატების და ელექტრონული საფულეებისა.

4.7. აბონენტი უნდა იყოს პირადად პასუხისმგებელი გადახდილი თანხის სიზუსტეზე. საბანკო დეტალების შეცვლის შემთხვევაში პროვაიდერი აქვეყნებს ახალ რეკვიზიტებს საიტზე www.youlook.ge პროვაიდერი ან დეტალების შესახებ აცნობებს ელექტრონული ფოსტით აბონენტს. ამ მოქმედების შესრულებისთანავე აბონენტი პირადად პასუხისმგებელია გადახდის დეტალების სიზუსტეზე.

4.8. მოხმარებული მომსახურების მოცულობა განისაზღვრება, მხოლოდ პროვაიდერის მიერ საღირსეზო სისტემის მონაცემებით;

4.9. 30 (ოცდაათი) დღის განმავლობაში ანგარიშზე უარყოფითი ნაშთის ფორმირებიდან, აბონენტის ანგარიში და მისი ინფორმაცია იქნება შენახული. აბონენტის ანგარიშის და ინფორმაციის შენახვისას, აბონენტს საშუალება ეძლევა გადაიხადოს სრული ფორმირებული უარყოფითი ბალანსი. ამ ვადის გასვლის შემდეგ, აბონენტის მთელი ინფორმაცია ავტომატურად მოიხსნება. ბოლო ათი (10) დღე ამ 30 დღიანი ვადიდან, ითვლება დარეზერვირებულად და პროვაიდერი არ არის პასუხისმგებელი აბონენტის ინფორმაციის ნაადრევი მოხსნისა.

4.10. ბალანსიდან თანხის გატანა წარმოებს უნაღდო-საბანკო გადარიცხვით აბონენტის პირად საბანკო ანგარიშზე სრულად (გარდა თანხის იმ ოდენობისა, რომელიც აბონენტს ჩამოეჭრა ბალანსიდან კონკრეტული მომსახურების გაწევისთვის, დაანგარიშების თვის დასაწყისში) 1(ერთი) კალენდარული დღით ადრე რეგისტრირებული წერილით პროვაიდერისადმი ელექტრონულ მისამართზე support@youlook.ge თანხის გატანის მოთხოვნით. თანხის გატანა იწარმოება ეროვნულ ვალუტაში-“ლარი”. გასატანი თანხის ოდენობა არ უნდა აღემატებოდეს თვეში 500 (ხუთასი) ლარს. კალენდარული თვის დაანგარიშება ხდება იმ რიცხვიდან, რომელ რიცხვშიც შეიძინა აბონენტმა კონკრეტული მომსახურების ტიპი და მისი აქტივაცია. Youlook-ი იტოვებს უფლებას გამოიყენოს დამატებითი პირობები და კრიტერიუმები კონკრეტული მომხმარებლის მიმართ თანხის უკან გამოტანის მეთოდებთან დაკავშირებით-დანართი № 2 მომსახურების მიწოდების ტექნიკური სტანდარტები, მუხლი № 5 შესაბამისად.

4.10. იმ შემთხვევაში, თუ მომხმარებლის ბალანსზე არსებული თანხა აღემატება შესყიდული პაკეტის თვიურ ღირებულებას, აბონენტს შეუძლია დარჩენილი თანხის სურვილისამებრ უკან გატანა.

5. მხარეების პასუხისმგებლობა

5.1. მხარეთა პასუხისმგებლობა განისაზღვრება ხელშეკრულების დანართი №2-ში (მომსახურების მიწოდების ტექნიკური სტანდარტები).

5.2. ყველა მუხლები და დებულებები აღნიშნული ხელშეკრულებისა, რეგულირდება ელექტრო კომუნიკაციების შესახებ საქართველოს კანონით. თუ აბონენტის მიერ დარღვეულ იქნა ამ ხელშეკრულებით და მისი დანართით გათვალისწინებული პირობები, ასევე საქართველოს მოქმედი კანონები, პროვაიდერს უფლება აქვს შეაჩეროს ხელმისაწვდომობა სერვისზე. ასეთ შემთხვევაში, პროვაიდერი უგზავნის ცნობას აბონენტს ელექტრონული ფოსტის საშუალებით, რომელიც მითითებულია მართვის პანელში.

5.3. თუ აბონენტი არ აღმოფხვრის დარღვევებს, რომელიც მომსახურების შეჩერების საფუძველი გახდა ოცდაათი (30) დღის განმავლობაში გამაფრთხილებელი შეტყობინების მიწოდებიდან, პროვაიდერს უფლება აქვს შეწყვიტოს ხელშეკრულება ცალმხრივად, ყოველგვარი კომპენსაციის გარეშე აბონენტისთვის.

5.4. აბონენტი ეთანხმება გაათავისუფლოს პროვაიდერი ნებისმიერი მესამე პირის მოთხოვნებთან დაკავშირებული ვალდებულებებისგან, რომელთაც გააჩნიათ ხელშეკრულება აბონენტთან პროვაიდერისა, მომსახურების ნაწილობრივ ან მთლიანად უზრუნველყოფის შესახებ.

5.5. პროვაიდერი, არავითარ შემთხვევაში არ ფლობს ვალდებულებას აბონენტისადმი შემთხვევითი ზიანის წარმოქმნის დროს. ცნება „შემთხვევითი ზიანი“ მოიცავს, მაგრამ არ შემოიფარგლება: შემოსავლის დაკარგვა, მოგება, მოსალოდნელი დანაზოგები, ბიზნეს აქტივობები ან რეპუტაცია.

5.6. მხარეების სხვა მოვალეობები, რომელიც არ არის გათვალისწინებული ამ ხელშეკრულებით და დადგენილებით, რეგულირდება საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით.

29 თებერვალი 2016

6. პრეტენზიებისა და დავების განხილვის პირობები

- 6.1.** აბონენტის მოთხოვნა მიწოდებული მომსახურების თაობაზე, მიიღება და განიხილება პროვაიდერის მიერ მხოლოდ წერილობითი ფორმით და „კომუნიკაციები“-ს შესახებ კანონით დადგენილი წესით.
- 6.2.** ტექნიკური საკითხების გადაწყვეტისას, რომელიც გამოწვეულია აბონენტის განსაზღვრული ბრალით, მის მიერ არასამართლიანი ქმედებიდან გამომდინარე ინტერნეტით სარგებლობისას, პროვაიდერი უფლებამოსილია მოიზიდოს ექსპერტები კომპეტენტური ორგანიზაციებიდან. აბონენტის ბრალის დადგენის შემთხვევაში, ეს უკანასკნელი ვალდებულია აანაზღაუროს გამოკვლევის ხარჯები.

7. სხვა პირობები

- 7.1.** პროვაიდერს უფლება აქვს გაამჟღავნოს ინფორმაცია აბონენტის შესახებ მხოლოდ საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.
- 7.2.** პროვაიდერი უფლებამოსილია შეცვალოს შეთანხმების პირობები, დანართი № 1 (მომსახურების ჩამონათვალი) და დანართი № 2 (მომსახურების მიწოდების ტექნიკური სტანდარტები) ცალმხრივად. ცვლილებების ძალაში შესვლის თარიღად მიიჩნევა მათი გამოქვეყნების თარიღი ვებგვერდზე www.youlook.ge პროვაიდერი. იმ შემთხვევაში, თუ აღნიშნული ცვლილებები მიუღებელი გახდება აბონენტისთვის, მისი უფლებაა შეწყვიტოს ეს შეთანხმება ყოველგვარი კომპენსაციის გარეშე პროვაიდერის მხრიდან. აბონენტის წერილობითი შეტყობინების არ არსებობის შემთხვევაში, გამოქვეყნებიდან 10 (ათი) დღის ვადაში, ცვლილებები მიღებულად იქნება მიჩნეული აბონენტის მიერ.
- 7.3.** აბონენტისათვისმ ომსახურების ხარისხის გაუმჯობესების მიზნით და/ან ტარიფების შემცირების შემთხვევაში, მოქმედი ხელშეკრულებით აბონენტი ენდობა პროვაიდერს შეასრულოს მისი სახელით დომეინზე მოქმედება.

8. ხელშეკრულების დადების დრო და მისი მოქმედების ვადა.

ცვლილებების და გაუქმების წესები

- 8.1.** შეთანხმება ძალაში შედის 2016 წლის 25 თებერვლიდან და მოქმედებს 2017 წლის 28 თებერვლამდე ჩათვლით.
- 8.2.** ეს ხელშეკრულება ვრცელდება მხარეების შორის ურთიერთობებზე აბონენტის საადრიცვო სისტემაში რეგისტრაციის მომენტიდან საიტზე www.youlook.ge დანართი №2-ის შესაბამისად (მომსახურების მიწოდების ტექნიკური სტანდარტები)
- 8.3.** აბონენტი უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს ცალმხრივად შეწყვიტოს ხელშეკრულება პროვაიდერთან, რომელიც თავის მხრივ ასევე გულისხმობს მომსახურების შეწყვეტასაც, ასეთი ქმედება ექვემდებარება ანაზღაურებას ხარჯებისა, რომელიც ფაქტობრივად იყო გაწეული შეწყვეტამდე პროვაიდერის მიერ. პროვაიდერის მომსახურების შეწყვეტის თარიღად განისაზღვრება, შეწყვეტის შესახებ ოფიციალური წერილის მიღების დღე.
- 8.4** ყველა საკითხზე, რომელიც არ რეგულირდება ამ ხელშეკრულებით, მხარეები იხელმძღვანელებენ საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით.

9. ჯარიმები და სანქციები

- 9.1.** აბონენტის მიერ ბალანსის არამიზნობრივი და არაკეთილსინდისიერი გამოყენების შემთხვევაში (სხვადასხვა გადახდის სისტემების საშუალებით ბალანსის შევსებისას და შესაბამისად არსებული თანხის ნაწილის Youlook-ის სერვისის შესყიდვის გამოუყენებლობის შემთხვევაში) Youlook-ი იტოვებს უფლებას აბონენტის მიერ ბალანსზე არსებული თანხის გატანისას, ჩამოაჭრას გასატანი თანხის 5 (ხუთი) %-ს საკომისიოს სახით.
- 9.2.** აბონენტი უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს ცალმხრივად შეწყვიტოს ხელშეკრულება პროვაიდერთან, მაგრამ იმ შემთხვევაში თუ აბონენტს წინასწარ შესყიდული აქვს ორი ან რამოდენიმე თვის სერვისით მომსახურება კანკრეტულ პაკეტზე, რომელსაც საფუძვლად უდევს ხელშეკრულება და გამოთქვამს აღნიშნული ხელშეკრულებიდან ცალმხრივად გამოსვლის სურვილს დაუსაბუთებელი მიზეზების არსებობით პროვაიდერისადმი, ასეთ შემთხვევაში აბონენტი ანაზღაურებს ხელშეკრულების დასრულებამდე შესყიდული პაკეტის დარჩენილი თვეების ღირებულების 5 (ხუთი) %-ს.

29 თებერვალი 2016

- ოპერატიული მესხიერების მაქსიმალურად გამოყენება - 128 მბ თითო პროცესზე;
- მაქსიმალური ზომა ფაილისა 300 მბ;
- 9.5.** PHP-სკრიპტებზე ვრცელდება შემდეგი სახის შეზღუდვები:
 - შესრულების მაქსიმალური დრო - 30 წამი;
 - ოპერატიული მესხიერების მაქსიმალურად გამოყენება - 128 მბ თითო პროცესზე;
 - მაქსიმალური ზომა ფაილისა 300 მბ;
- 9.6.** მაქსიმალური რაოდენობა სერვერთან ერთდროულად დაკავშირების MySQL – 20 კავშირი.
- 9.7.** მაქსიმალური რაოდენობა ერთდროული შეერთების HTTP-სერვერზე - 30 კავშირი. (დოკუმენტების ქეშირების პარამეტრების სწორად კონფიგურებისას, HTTP-სერვერზე მიდის მხოლოდ ნაწილი მოთხოვნისა და მეტ წილს განსაზღვრული დატვირთვისა თავის თავზე იღებს ქეშირების სისტემა, ამიტომ პრაქტიკაში რაოდენობა შეერთებისა შეიძლება იყოს გაცილებით მაღალი.)
- 9.8.** მაქსიმალური ზომის საფოსტო წერილი - 300 მბ.
- 9.9.** პროცესის ლიმიტების გადაჭარბების შემთხვევაში, რომელიც გამოიწვევს გადატვირთვას, შეიძლება გამორთულ იქნეს.
- 9.10.** თუ ასეთი ლიმიტების გადამეტებები ხდება სისტემატურად და აბონენტი არ იღებს ზომებს სიტუაციის დასარეგულირებლად, გაფრთხილების შემდეგ რესურსები შეიძლება იქნეს დაბლოკილი.

10. გამოყოფილი სერვერის რესურსების გამოყენება და მომსახურების მიწოდების პირობები

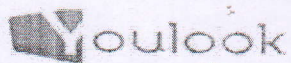
- 10.1.** გამოყოფილ სერვერის ტექნიკური რესურსები განისაზღვრება კონფიგურაციის შესაბამისად. სადისკო სივრცის საერთო მოცულობა მოიცავს აბონენტის ყველა რესურსს.
- 10.2.** პროვაიდერი არ აწარმოებს აბონენტის სტატიკური ინფორმაციის სარეზერვო კოპირებებს, აბონენტის მიერ ნაქირავებ სერვერზე, თუ ასეთი სარეზერვო ასლების შექმნას არ ითვალისწინებს ხელშეკრულების პირობები.

11. დამატებითი პირობები.

- 11.1.** პროვაიდერს უფლება აქვს ცალმხრივად შეცვალოს ყველა ზემოაღნიშნული შეზღუდვები და წესები სისტემის მუშაობის და მიწოდებული მომსახურების ხარისხის გაუმჯობესების მიზნით.
- 11.2.** აბონენტს ეძლევა უფლება საზიარო (shared) ჰოსტინგზე გამოიყენოს სკრიპტი Cron-ის პერიოდულად გაშვების შესაძლებლობა შეზღუდვის გათვალისწინებით, არაუმეტეს ერთისა ყოველ 5 წუთში.
- 11.3.** აბონენტის მიერ სისტემის რესურსების ლიმიტების გადაჭარბებით მოხმარების შემთხვევაში, რამაც შეიძლება გამოიწვიოს მომსახურების ხარისხის გაუარესება სხვა აბონენტებისადმი და თუ ეს პრობლემა არ იქნება აღმოფხვრილი ავტომატურად ოპერაციული სისტემის მიერ, პროვაიდერი იტოვებს უფლებას დაუყონებლივ შეუჩეროს აბონენტს რესურსებით სარგებლობის საშუალება. თუ ვერ ხერხდება რესურსების გადაჭარბებით მოხმარების მიზეზების აღმოფხვრა, ასეთ შემთხვევაში პროვაიდერი ვალდებულია მოსთხოვოს აბონენტს სხვა მომსახურების ტიპზე გადასვლა ან შესთავაზოს მომსახურების გაწევის ინდივიდუალური პირობები. აბონენტის მიერ უარის შემთხვევაში, პროვაიდერს უფლება აქვს ცალმხრივად შეწყვიტოს ხელშეკრულება მომსახურების გაწევის ტექნიკური შეუძლებლობის გამო, ყოველგვარი კომპენსაციის გარეშე აბონენტისადმი.

11.4. პროვაიდერთან დასაკავშირებელი ელექტრონული მისამართები:

ტექნიკური მხარდაჭერა: support@youlook.ge
 საფინანსო სამსახური: accountant@youlook.ge
 საჩივრების სამსახური: abuse@youlook.ge
 საინფორმაციო სამსახური: info@youlook.ge
 პროვაიდერის ხელმძღვანელი: director@youlook.ge



ხელშეკრულება № 2267/2

29 თებერვალი 2016

ხელშეკრულება შედგენილია 12 გვერდად და თითოეული გვერდი წარმოადგენს მის განუყოფელ ნაწილს.

პროვაიდერი:

შ.პ.ს "youlook" ს/კ 404400698

ს/კ 202461406

თბილისი, ივ.თარხნიშვილის ქ. 15

ს.ს "თი.ბი.სი" ბანკი ვერის ფილიალი
ა/ა GE19TB7308736020100002



ლევან ქაღუა

აბონენტი:

სსიპ ქიათურის მუნიციპალიტეტის
სოფელ ქვაციხის საჯარო სკოლა
ს/კ 215606477

ქიათურა, სოფ. ქვაციხე

დავით ყიფშიძე



გთხოვთ გაითვალისწინოთ, რომ შეთანხმება წარმოადგენს იურიდიულ მატერიალს, რომელიც
და კომპანიას youlook-ს შორის, რომელიც ელვობს და ოპერირებს ვებ გვერდს
www.youlook.ge